

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: mayo de 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS. EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descripción general	2
1. Contenido del paquete	2
2. Información básica	2
Descarga de la aplicación EZVIZ	3
Conexión a internet.....	3
1. Opción A: conexión con cable	4
2. Opción B: conexión inalámbrica	5
Instalación	6
1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)	6
2. Ubicación de la instalación	6
3. Procedimiento de instalación.....	6
Uso de la aplicación EZVIZ	8
1. Vista en directo.....	8
2. Ajustes	9
3. Historial de vídeos	11
4. Hablar	11
5. Detección inteligente de personas	12
6. Defensa activa	12
Preguntas frecuentes	12
Conexión de EZVIZ.....	13
1. Utilice Alexa de Amazon	13
2. Utilice el Asistente de Google.....	14
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	15

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara



Plantilla de perforación



Equipo de resistencia al agua



Juego de tornillos



Adaptador de corriente



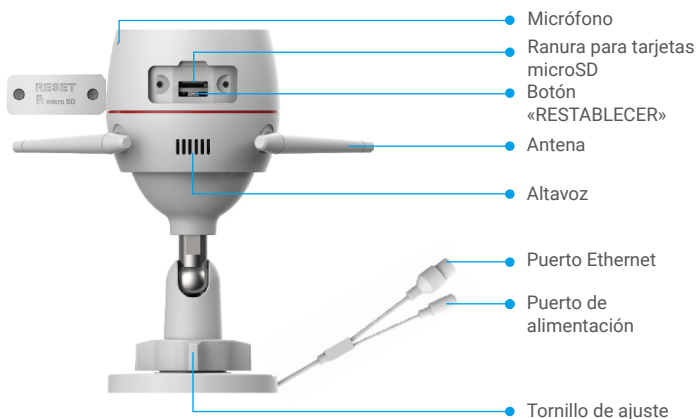
Información normativa

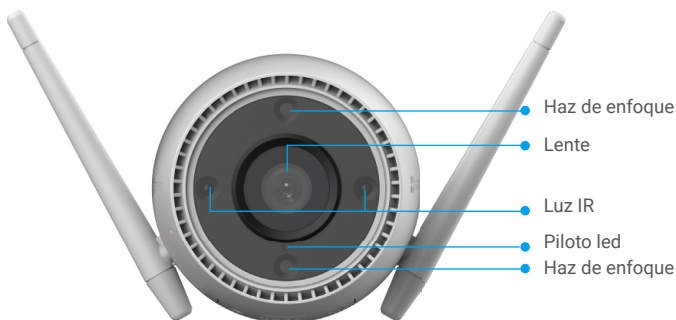


Guía de inicio rápido

- El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.
- Los detalles de aspecto y material del soporte del producto pueden presentar ligeras diferencias con respecto a las imágenes del manual de usuario, pero sus funciones principales y parámetros de rendimiento siguen siendo totalmente coherentes, sin incidir en el uso real. Consulte el producto físico para conocer los detalles finales.

2. Información básica





Nombre	Descripción
Botón «RESTABLECER»	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s, hasta que el piloto led se ilumine de color rojo fijo. Entonces se restaurarán los parámetros predeterminados.
Led Piloto	<div> <div></div> <div>Rojo fijo: la cámara se está iniciando.</div> </div> <div> <div></div> <div>Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.</div> </div> <div> <div></div> <div>Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).</div> </div> <div> <div></div> <div>Azul fijo: la aplicación está visitando la cámara.</div> </div> <div> <div></div> <div>Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.</div> </div> <div> <div></div> <div>Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.</div> </div>

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



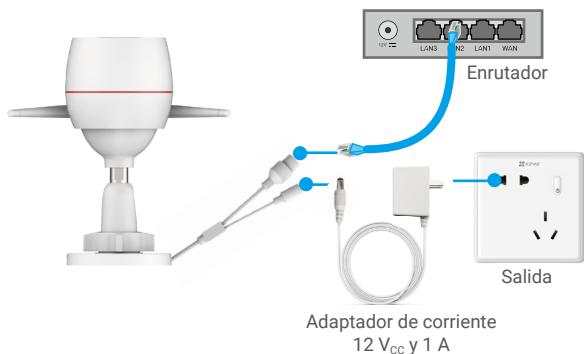
- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Conexión a internet

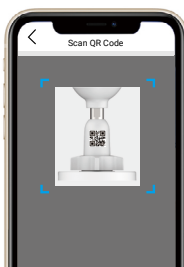
- i**
- Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. Consulte la **opción A**.
 - Conexión inalámbrica: conecte la cámara a la red wifi. Consulte la **opción B**.

1. Opción A: conexión con cable

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
 2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.
 - Utilice el adaptador de corriente y el cable de alimentación provistos en la caja contentiva de la cámara.
 - El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.
 3. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se vende por separado).
- El led parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.



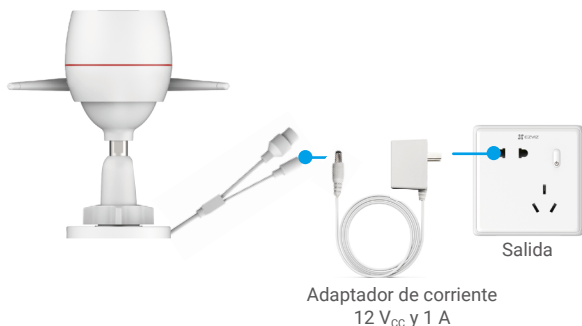
4. Añada su cámara a EZVIZ.
 - Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
 - En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
 - Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a la aplicación.

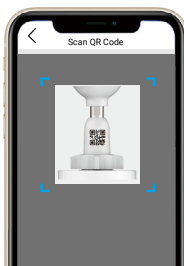
2. Opción B: conexión inalámbrica

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
 2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.
- Utilice el adaptador de corriente y el cable de alimentación provistos en la caja contentiva de la cámara.
 - El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.



3. Añada la cámara a EZVIZ.

- Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a EZVIZ.
- Seleccione «Conectar la cámara a la red wifi a la que su teléfono móvil está conectado».
 - La banda de la red wifi debe ser de 2,4 GHz.
- Mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante unos 4 s para reiniciar la cámara y restaurar los parámetros predefinidos. Mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante 4 s en cualquiera de los casos siguientes:
 - La cámara no puede conectarse a su red wifi.
 - Desea conectar la cámara a otra red wifi.

Instalación

1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

1. Retire la tapa de la cámara.
2. Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas SD.
3. Vuelva a colocar la tapa.



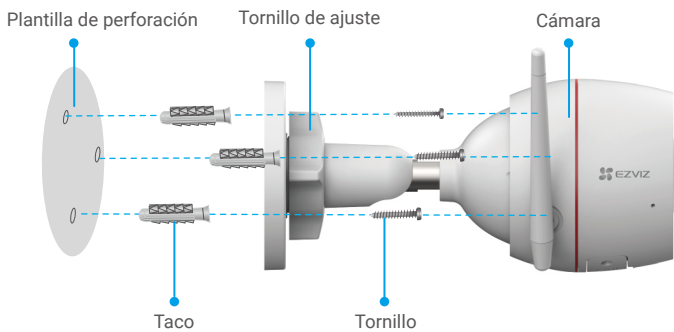
- i** Una vez insertada la tarjeta microSD, iníciela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
- 4. En la aplicación EZVIZ, pulse «Storage Status» (Estado del almacenamiento) en la interfaz «Device Settings» (Configuración del dispositivo) para comprobar el estado de la tarjeta SD.
- 5. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Uninitialized» (Sin inicializar), pulse para inicializarla.
- i** Entonces el estado cambiará a «Normal» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.

2. Ubicación de la instalación

- Elija una ubicación con un campo de visión nítido y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- La cámara no debe instalarse con la lente expuesta directamente a la luz del sol.

3. Procedimiento de instalación

1. Retire la lámina protectora de la lente.
2. Adhiera la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
3. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
4. Utilice tornillos para asegurar la cámara en la superficie de instalación.
5. Afloje el tornillo de ajuste.
6. Gire la parte superior de la cámara para conseguir un ángulo de detección adecuado.
7. Vuelva a apretar el tornillo de ajuste.



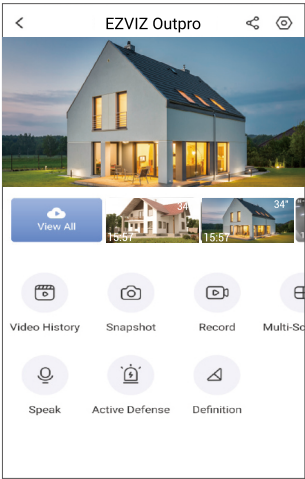
Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Puede visualizar contenidos en directo, tomar instantáneas, grabar vídeos o seleccionar la resolución de vídeo según las necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Historial de vídeos. Visualizar las grabaciones.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Hablar. Mantener pulsado para hablar con las personas frente a la cámara.
	Defensa activa. Hacer sonar la alarma para disuadir a los intrusos.
	Resolución. Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Multipantalla en directo. Pulse para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo.

2. Ajustes

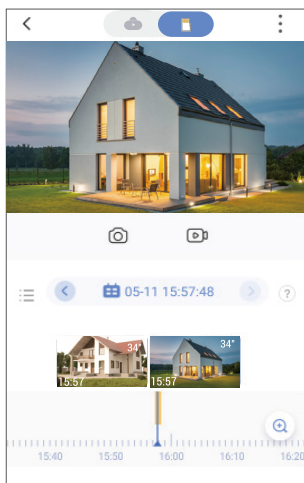


Parámetro	Descripción
Audio	En caso de estar desactivado, no habrá audio al visualizar vídeos en tiempo real o al grabar vídeos.
Status Light (Luz de estado)	En caso de estar activado, el piloto led de la cámara estará encendido; de lo contrario, el piloto led estará apagado.
Alarm Notification (Notificaciones de alarma)	En caso de estar desactivadas, las notificaciones no se enviarán por mensaje <i>push</i> a su aplicación cuando se detecte un objetivo.
Time Zone (Zona horaria)	Aquí, puede seleccionar la zona horaria que corresponda.
Date Format (Formato de la fecha)	Puede seleccionar el formato de la fecha según lo desee.
Wifi	Primero, desconecte su dispositivo y, seguidamente, puede conectarlo a una nueva red.
Storage Status (Estado del almacenamiento)	Puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre aquí.
Device Version (Versión del dispositivo)	Puede visualizar la versión del dispositivo aquí.
Image Encryption (Cifrado de imágenes)	En caso de estar activado, las imágenes capturadas por la cámara solo están disponibles mediante la introducción de una contraseña.
Change Encryption Password (Cambio de la contraseña de cifrado)	Aquí, puede cambiar la contraseña de cifrado.
Flip Image (Volteo de las imágenes)	Pulse para voltear el vídeo.
Offline Notification (Notificaciones sin conexión)	Al activar, las notificaciones se enviarán mediante mensaje <i>push</i> a su aplicación una vez que la cámara esté desconectada.
User Guide (Manual de usuario)	Puede consultar la guía de usuario de la cámara aquí.
About (Acerca de)	Puede marcar el lugar de instalación del dispositivo y obtener la categoría del producto, el modelo de dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.
Restart (Reiniciar)	Pulse para reiniciar la cámara.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar la cámara de la nube de EZVIZ.

3. Historial de vídeos

La cámara admite el almacenamiento local y en la nube.

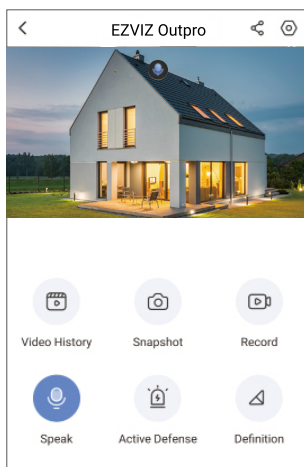
Pulse el botón «**Video History**» (**Historial de vídeos**) en la página del dispositivo, de manera de poder usar el calendario y la línea de tiempo para encontrar y visualizar una grabación específica.



4. Hablar

Esta función le permite recibir y transmitir audio a través de la cámara.

Pulse el botón «**Speak**» (**Hablar**) en la página del dispositivo para poder hablar con las personas frente a la cámara.



5. Detección inteligente de personas

Seleccione **Settings - Intelligent Human Detection (Configuración - Detección inteligente de personas)** y active la opción. Entonces EZVIZ le enviará notificaciones al detectar alguna persona.

Para posibilitar que la cámara responda de forma diferente en diversas situaciones, puede personalizar las notificaciones de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácilmente se detectarán las personas alejadas de la cámara.

6. Defensa activa

Al activar la detección inteligente de personas, la cámara disparará automáticamente las alarmas y comenzará a grabar vídeos una vez que detecte una persona o un animal. La alarma cesa cuando deja de detectar movimiento.

Además, también puede pulsar el botón **«Active Defense» (Defensa activa)** en la página del dispositivo para disparar una alarma. La cámara emitirá una alarma sonora y el foco parpadeará rápidamente durante hasta un minuto para disuadir a los intrusos.

Preguntas frecuentes

P. Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Configure un valor más bajo de sensibilidad de detección. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden disparar la alarma.

P. ¿Cómo se puede utilizar la tarjeta microSD como almacenamiento local?

R: 1. Asegúrese de que haya una tarjeta microSD insertada y de haber añadido la cámara a su cuenta de EZVIZ. Abra la aplicación EZVIZ y acceda a la interfaz «Device Details» (información del dispositivo). Si aparece el botón «Initialize Storage Card» (Inicializar la tarjeta de almacenamiento), deberá inicializar primeramente la tarjeta microSD.

2. La grabación por detección de movimiento en la tarjeta microSD está activada de forma predeterminada.

P. El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.

R: 1. Asegúrese de que la aplicación EZVIZ se esté ejecutando en su teléfono móvil y que las notificaciones por detección de movimiento estén activadas.

2. En el caso de los sistemas operativos Android, asegúrese de que la aplicación se esté ejecutando en segundo plano. En el caso de los sistemas operativos iOS, active la función de notificaciones *push* en «Settings > Notification» (Ajustes > Notificaciones).

3. Si aún no hay ningún aviso de alarma, mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante unos 4 segundos para restaurar los ajustes de la cámara.

P. Error de vista en directo o reproducción.

R: Asegúrese de que la red esté bien conectada. Para visualizar vídeos en directo es necesario un buen ancho de banda. Puede actualizar el vídeo o cambiar de red e intentarlo de nuevo.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «**Resolución de problemas**».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «**ENABLE TO USE**» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (iniciar sesión).
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?


Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Visite la página web www.ezviz.com/es para obtener información adicional.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.